

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СЕВАСТОПОЛЯ

«ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА №4»

ПРИКАЗ № 28/1

« 10 » 02 2017 г.

г. Севастополь

Об утверждении Правил внутреннего
распорядка для пациентов и посетителей
ГБУЗ С «Городская больница №4».

В целях установления правил внутреннего распорядка для пациентов и посетителей в ГБУЗ С «Городская больница №4»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГБУЗ С «Городская больница №4».
2. Захаровой Е.В., заместителю главного врача по медицинской части:
 довести настоящий приказ до сведения работников ГБУЗ С «Городская больница №4»,
 обеспечить ознакомление стационарных больных с данными Правилами под роспись в медицинской карте пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных условиях.
3. Заведующим амбулаторно-поликлиническими структурными подразделениями:
 обеспечить наличие Правил в свободном доступе для пациентов и посетителей в структурных подразделениях.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач



В.А. Черденченко

Приложение №1
к Правилам внутреннего распорядка,
утвержденным приказом ГБУЗ С «Городская
больница №4» № 28/1 от «10» 02 2017 г.

ПРАВИЛА
внутреннего распорядка для пациентов и посетителей
ГБУЗ С «Городская больница №4»

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов медицинской организации ГБУЗ С «Городская больница №4» (далее – «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в ГБУЗ С «Городская больница №4» (далее – «учреждение»), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и учреждением.

1.2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.3. Ознакомление пациента с настоящими Правилами в амбулаторно-поликлинических подразделениях учреждения осуществляется устно, а в стационарных структурных подразделениях – под роспись в медицинской документации.

2. Общие правила поведения пациентов и посетителей

2.1. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Учреждения, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:

- находиться в помещениях Учреждения в уличной обуви,
- проходить в кабинеты в холодное время года в верхней одежде;
- проносить в здания и служебные помещения учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства,

- наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- проносить в здания Учреждения животных, птиц и пр.
 - иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
 - находиться в служебных помещениях Учреждения без разрешения сотрудников учреждения;
 - категорически запрещается пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время проведения исследований или консультации врача;
 - потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;
 - курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе и др. помещениях учреждения;
 - играть в азартные игры в помещениях и на территории учреждения;
 - громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
 - оставлять малолетних детей без присмотра;
 - выносить из помещения учреждения документы, полученные для ознакомления;
 - изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
 - размещать в помещениях и на территории учреждения объявления без разрешения администрации учреждения;
 - производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации учреждения;
 - выполнять в помещениях учреждения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях учреждения в иных коммерческих целях;
 - находиться в помещениях учреждения в загрязнённой верхней одежде, обуви;
 - преграждать проезд санитарного транспорта к зданиям учреждения;

Запрещается доступ в здание и помещения лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Учреждения сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях Учреждения только в сопровождении родителей, близких родственников, опекунов или педагогов (других сопровождающих лиц).

В помещениях учреждения и его структурных подразделений запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курение в зданиях и помещениях клиники, за исключением специально отведенных для этого мест;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- играть в азартные игры;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- пользоваться служебными телефонами;
- выбрасывать мусор, отходы в предназначенные для этого места.

2.2. При обращении за медицинской помощью, в учреждении и его структурных подразделениях пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы больницы, тишину, чистоту и порядок;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- выполнять требования и предписания врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу клиники и других пациентов;
- являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
- соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

3. Правила поведения пациентов в стационаре

3.1. В стационарных отделениях учреждения устанавливается распорядок дня (Приложение № 1).

3.2. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные

часы и специально отведенном месте, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.

3.3. В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора бытовых отходов.

3.4. Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены, тщательно и часто мыть руки.

3.6. В помещениях стационарных отделений запрещается:

- хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки;
- хранить в палате опасные и запрещенные предметы;
- использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники, телевизоры, магнитофоны и другие электроприборы.
- использовать электронные устройства, имеющие электромагнитное излучение;
- включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;
- самостоятельное ремонтировать оборудование, мебель;
- иметь колющие и режущие предметы, бьющуюся посуду;
- использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;
- совершать прогулки по территории учреждения без разрешения врача;
- совершать прогулки по территории учреждения вне пешеходных зон;
- выходить за территорию учреждения.

3.7. Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

3.8. Перечень разрешенных продуктов для передачи пациентам, продуктов запрещенных к употреблению в больнице, а также требования к условиям хранения продуктов (передач) указаны в Приложении № 1 Правил внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГБУЗ С «Городская больница №4».

3.9. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан:

- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);
- соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом;
- своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья.
- незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.

3.10. учреждение не несет какую-либо ответственность за вред здоровью пациента, причиненный вследствие оставления пациентом стационара самовольно, т.е. без выписки в установленном порядке.

3.11. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

4. Правила посещения пациентов

4.1. Посещение пациентов, находящихся в стационарных отделениях, допускается при условии наличия сменной обуви, халата и пропуска, оформленного лечащим (дежурным) врачом в установленные часы посещений.

4.2. Ассортимент продуктовых передач должен соответствовать назначенной диете.

5. Ответственность

5.1. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

5.2. За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка учреждения пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в больничном листе.

5.3. Нарушением, в том числе, считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;
- одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;
- отказ от направления или несвоевременная явка на ВКК или МСЭК.

6. Информация для лиц, осуществляющих уход за пациентом в семье

6.1. Скорее всего, в уходе за вашим родственником будет участвовать врачи и другой медицинский персонал, который называют медицинской командой.

6.2. Лица, который осуществляют уход за пациентом в семье также входят в число медицинской команды.

6.3. Способы, которыми Вы можете помочь:

- Помогите проследить за тем, чтобы ваш родственник получал все необходимое лечение. Вы можете делать это, сверяясь с медсестрой, сменяющейся с дежурства, и узнавая у нее, что должно быть сделано во время следующей смены. Это относится к медицинским препаратам, анализам и процедурам. Можно проверить, чтобы у медсестры, заступающей на дежурство, была та же информация.

- **Задавайте вопросы о состоянии здоровья вашего родственника, о его лечении и плане последующего ухода.** Очень поможет, если вы будете записывать вопросы в тот момент, когда они приходят на ум. Таким образом, вы будете подготовлены к встречам с доктором, медсестрой или другим медицинским специалистом.

- **Отслеживайте все инструкции и планы касательно выписки.** Очень поможет, если вы будете записывать эту информацию в блокнот и держать его у кровати.

- Если что-то вам не понятно или вы хотите узнать более подробную информацию по определенному вопросу, сообщите об этом доктору или медсестре.

- Сообщите доктору или медсестре, если чувствуете себя не готовыми ухаживать за своим родственником после его выписки.

- **Налаживайте позитивное общение.** Это означает – внимательно выслушивайте, говорите четко и дружелюбным тоном.

- **Попросите о разговоре с доктором, заведующим отделением, главным врачом, если чувствуете, что у вас возникли проблемы в общении с персоналом, или что с вашим родственником плохо обращаются.**

12.00-14.00	Встречи с родственниками (кроме срочных и экстренных)
14.00-15.00	Уход
16.00-17.00	Послеобеденный отдых
17.30-18.00	Измерение температуры
17.00-20.00	Почасовое наблюдение. II этапные и различные для пациентов с 1-00 до 1-00
18.00-19.00	Уход
19.00-22.00	Почасовое наблюдение. III этапные и различные для пациентов с 1-00 до 1-00
22.00-00.30	Уход

Приложение №2
к Правилам внутреннего распорядка,
утвержденным приказом ГБУЗ С «Городская
больница №4» № 28/1 от « 10 » 02 2017 г.

**Распорядок дня для пациентов отделений стационара
ГБУЗ С «Городская больница №4»**

Время	Мероприятия
6.30-7.00	Измерение температуры (лежа в постели)
7.00-8.00	Подъем пациентов, утренний туалет пациентов, сдача анализов (мочи), обследования натошак
08.00-09.00	Сдача крови для исследования, подготовка к диагностическим исследованиям
09.00-09.30	Завтрак
09.30-12.00	Обход врачей
10.00-14.00	Лечебные процедуры, исследования, консультации специалистов
13.00-14.00	Беседа лечащих врачей с родственниками (кроме субботы и воскресенья)
14.00-15.00	Обед
15.00-17.00	Послеобеденный отдых
16.30-17.00	Измерение температуры
17.00-20.00	Посещение пациентов. В выходные и праздничные дни дополнительно с 11-00 до 13-00
18.00-19.00	Ужин
20.00-22.00	Вечерние процедуры, вечерний туалет пациентов, подготовка ко сну
22.00-06.30	Сон

Приложение №3
к Правилам внутреннего распорядка,
утвержденным приказом ГБУЗ С «Городская
больница №4» № 28/11 от «10» 02 2017 г.

Перечень продуктов, разрешенных для передачи пациентам

ГБУЗ С «Городская больница №4»

Продукты	Диеты	Количество продуктов
Молоко пастеризованное	ОВД, ОВД-1, ОВД-2, ОВД-3, ЩД, ЩД-1	0,5 л
Кефир и молочнокислые продукты	ОВД, ОВД-2, ОВД-3	0,5 л
Масло сливочное	ОВД, ОВД-1, ОВД-2, ОВД-3, ЩД, ЩД-1	100 г
Сливки	ОВД	100 г
Печенье	ОВД, ОВД-2	200-300 г
Конфеты (зефир, пастила, мармелад)	ОВД, ОВД-2, ЩД	200—300 г
Варенье (джем)	ОВД, ОВД-2, ЩД	0,5 кг
Фрукты (абрикосы, персики, яблоки, сливы)	ОВД, ОВД-2, ОВД-3	не более 1 кг
Фрукты (виноград, бананы)	ОВД, ОВД-2	не более 1 кг
Свежие овощи (огурцы, помидоры)	ОВД, ОВД-2, ОВД-3	не более 0,5 кг
Соки (фруктовые, овощные)	ОВД, ОВД-1, ОВД-2, ОВД-3, ЩД	не более 1 л
Минеральная вода	ОВД, ОВД-1, ОВД-2, ОВД-3, ЩД	не более 1,5 л
Хлебобулочные изделия	ОВД, ОВД-2, ОВД-3	не более 0,5 кг

Условия для хранения продуктов (передач) пациентов в отделении:

1. Хранение продуктов (передач) допускается только с разрешения лечащего врача, в соответствии с назначенной диетой, при условии соблюдения температурного режима (от +4 до +8).
2. Срок хранения продуктов с момента вскрытия заводской упаковки не более 24 часов.
3. Готовые блюда (домашнего приготовления) должны быть употреблены в течение 2 часов от момента передачи пациенту.
4. Продукты в холодильнике должны храниться в целлофановых пакетах с указанием ФИО пациента, номера палаты.
5. Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильнике и тумбочках.
6. Пищевые продукты с истекшим сроком годности, хранящиеся без целлофановых пакетов (в холодильнике), без указания фамилии и номера палаты больного, а также имеющие признаки порчи, подлежат утилизации в пищевые отходы.

Перечень продуктов, запрещенных для передачи пациентам ГБУЗ С «Городская больница №4»

- паштеты, студни, заливные (мясные, рыбные), изготовленные в домашних условиях;
- куры, цыплята отварные
- пельмени, блинчики, беляши с мясом;
- заправленные винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные);
- кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок;
- бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой и т. д.;
- простокваши (самоквасы), творог домашнего изготовления;
- сырые яйца;
- консервированные продукты домашнего приготовления;
- алкогольные напитки.

В целях соблюдения санитарно-эпидемиологической безопасности пациентов и персонала ГБУЗ С «Городская больница №4»

ПРИКАЗАНИЕ

1. Утвердить Перечень запрещенных продуктов для пациентов и персонала ГБУЗ С «Городская больница №4».

2. Захаровой И.В., заместителю главного врача по медицинским вопросам

информировать персонал до сведения работников ГБУЗ С «Городская больница №4»

обеспечить ознакомление стационарных больных с данным Приказом под роспись в медицинский карту пациента, получить медицинскую консультацию стационарных учреждений.

3. Заведующий кафедрой паразитологии и тропической медицины обеспечить наличие Перечня в кабинете для пациентов и персонала в структурных подразделениях.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач

В.А. Чернышова